



Акционерное общество «Онлайн Резервейшн Систем»

Юридический адрес: 127299, Москва г., Внутригородская территория города Федерального значения
Муниципальный округ Коптево, ул. Большая Академическая, дом №5А, этаж 6, помещение X, ком. 35.

ИНН 7713482705, КПП 771301001, ОГРН 1217700277288

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ SIG

1. Предисловие

SIG - это веб-сервис промежуточного программного обеспечения, предназначенный для предоставления онлайн трэвел агентствам IBE/OTA унифицированного интерфейса для следующих функций различных систем бронирования (GDS) и локальных хостовых систем (CRS):

- Покупки с фиксированной датой
- Покупки с гибкой датой
- Наличие свободных мест на рейсах
- Доступность тарифа
- Отображение правила тарифа
- Бронирование и цены
- Выдача билетов
- Различные формы оплаты: наличные, безналичные
- Статус бронирования и изменение цены
- Отмена бронирования и аннулирование билета
- Статус билета
- Отображение расписания
- Отображение тарифа

В настоящее время SIG управляет интерфейсами со следующими системами:

- ТАИС CRS
- Амадеус
- Сэйбр
- Сирена-Трэвел
- СИТА Габриэль
- Навитэйр
- База данных чартерных перевозок
- Галилео

SIG – инструмент для OTA позволяет избежать интеграции со многими системами, потому что он предлагает:

- Быстрые новые системные ссылки.
- Разработчикам IBE/OTA не нужно ничего знать о GDS/CRS. Все технологические проблемы GDS/CRS, охватываются специалистами группы SIG.

- никаких дополнительных расходов для просмотра/бронирования даже для тяжелонагруженных проектов B2C.
- Комплексный механизм покупок, позволяющий находить необходимые маршруты в GDS/CRS
- Интеллектуальные инструменты кэширования цен и доступности.

2. Демонстрационные, тестовые, продающие среды.

SIG - это SOAP-сервер. SIG управляет тремя системами:

- Демонстрационная система. СИГ WSDL. Открыт публично в целях оценки. Логин "Тестовый пользователь", для получения пароля отправьте запрос в службу поддержки.
- Тестовая система. Распределяется каждому клиенту после подписания контракта.
- Производственная Система. Распределяется каждому клиенту после завершения интеграции.

WSDL содержит единственный метод SIG_Request Soap, который заключает фактический XML-запрос в тег sig:sig_request.

Схемы XML-запросов и ответов, доступные на демонстрационном сервере SIG.

3. Бизнес-процессы

3.1. Бронирование авиаперевозки

- Поиск тарифов

Используйте запрос SIG_AirShopRQ для поиска нескольких лучших вариантов рейса+стоимости перелета – при этом пара городов и дата вылета являются обязательными. Сервис вернет структуру SIG_AirShopRS со списком лучших рекомендаций. Каждая рекомендация содержит цену и набор доступных рейсов для каждого сегмента маршрута. Ответ будет содержать идентификатор сеанса, который должен быть включен во все последующие запросы.

- Выбор тарифа

Вы можете выбрать рекомендацию, используя запрос SIG_AirShopRQ с подзапросом SelectedShopOption - он будет сохранен в течение сеанса, поэтому вы сможете использовать его позже.

- Создание брони

Используйте подзапрос добавления запроса SIG_AirBookRQ, чтобы добавить информацию о пассажирах, контактную информацию пассажиров, замечания и комментарии. Если был пропущен, на этом этапе необходимо включить подзапрос с выбором маршрута. Результатом этого шага будет создание записи имени пассажира в файле бронирования с забронированными рейсами и тарифом (PNR) в случае успеха или сообщение об ошибке. Возвращаемая ссылка на бронирование является уникальным идентификатором для созданного PNR.

Когда PNR создается, вы можете прочитать его в любой момент либо в рамках того же сеанса, либо в запросе без сеанса, используя полученную ссылку на бронирование в подзапросе BookingIdentity.

3.2. Бронирование авиаперевозки при наличии свободных мест.

- Поиск рейсов

Используйте запрос SIG_AirAvailRQ для поиска нужных рейсов - пары городов и даты вылета являются обязательными. Сервис вернет структуру SIG_AirAvailRS со списком рейсов и доступными тарифами. Ответ будет содержать идентификатор сеанса, который должен быть включен во все последующие запросы.

- Выбор рейса

Вы должны выбрать рейсы и тарифы (необязательно) с помощью запроса SIG_AirAvailRQ с подзапросом SelectedShopOptions - он будет сохранен в течение сеанса, поэтому вы сможете использовать его позже.

- Создание бронирования

Используйте подзапрос Добавления запроса SIG_AirBookRQ, чтобы добавить информацию о пассажирах, контактную информацию пассажиров, замечания и комментарии. Примечание: не должно быть использование выбранной опции, если бронирование в режиме поиска авиабилетов (SIG_AIRAVAILRQ). Результатом этого шага будет создание PNR с забронированными рейсами и тарифом в случае успеха или сообщения об ошибке. Возвращаемая ссылка на бронирование является уникальным идентификатором для созданного PNR.

Когда PNR создается, вы можете прочитать его в любой момент либо в рамках того же сеанса, либо в запросе без сеанса, используя полученную ссылку на бронирование в подзапросе BookingIdentity.

- Оформление авиабилета

Это можно сделать сразу - используйте идентификатор бронирования подзапросов, выдачу и отображение запроса SIG_AirBookRQ для выдачи билетов и отображения маршрутных квитанций.

Возможно разделить оформление билетов (как и все другие одноэтапные задачи) на 2 или 3 шага (следует использовать один и тот же подзапрос) - в этом случае идентификатор сеанса, возвращаемый 1-м ответом, должен использоваться в последующих запросах.

- Отмена бронирования

Используйте идентификатор бронирования подзапросов и отмену запроса SIG_AirBookRQ, чтобы аннулировать билеты (в течение дня выдачи), ЗАВЕРШИТЬ и отменить сегменты.

- Чтение бронирования

Используйте идентификатор бронирования по подзапросу запроса SIG_AirBookRQ, чтобы получить все данные PNR - пассажиров, рейсы, замечания и т.д.

- Отображение маршрутной квитанции

Для отображения маршрутной квитанции используйте Идентификатор бронирования подзапросов и отображение запроса SIG_AirBookRQ.

• ИЗМЕНЕНИЯ

Чтобы внести изменения в PNR, используйте идентификатор бронирования подзапросов и измените запрос SIG_AirBookRQ.

4. Таблица с ссылкой на транзакции

SIG Web Service Transaction list

Transaction	Input	Output	Implemented
Low fare search	SIG_AirShopRQ	SIG_AirShopRS	yes
Exchange quote	SIG_AirReShopRQ	SIG_AirShopRS	implemented for 1A, 1S, 1H, 1M
Flights availability	SIG_AirAvailRQ	SIG_AirAvailRS/SIG_AirShopRS	yes
Get min price	SIG_AirMinPriceRQ	SIG_AirShopRS	yes (not for all installations is available)
Create/retrieve/modify/ticket/cancel bookings	SIG_AirBookRQ	SIG_AirBookRS	yes (modify implemented for all CRS but Navitaire-like systems (CRS=DP,1B,1L))
Refund	SIG_AirBookRQ	SIG_AirBookRS	implemented for 1A, 1S, SITA, 1H, 1M
Retrieve fare rule	SIG_AirFareRulesRQ	SIG_AirFareRulesRS	yes
Queue management	SIG_QueueRQ	SIG_QueueRS	now implemented for all CRS but Navitaire-like systems (CRS=DP,1B,1L)
Service management	SIG_AirServicesRQ	SIG_AirServicesRS	now implemented for all CRS but Galileo (CRS=1G)
Routes	SIG_AirRoutesRQ	SIG_AirRoutesRS	now implemented only for TAIS CRS
Schedule	SIG_AirScheduleRQ	SIG_AirScheduleRS	now implemented only for TAIS CRS
Pricing	SIG_AirPriceRQ	SIG_AirPriceRS	now implemented only for SITA